

# REGULAMIN ITEMSHOPÓW CRAMBER.PL

Dziękujemy za odwiedzenie strony naszego serwisu internetowego udostępnianego pod adresem internetowym <https://cramber.pl> dalej jako: „CRAMBER”, „Serwis Internetowy” lub „Serwis”). Formuła niniejszego regulaminu zakłada ustalenie ogólnych zasad i warunków korzystania z Serwisu Internetowego. Niniejsze warunki, w razie podjęcia decyzji przez usługobiorcę o korzystaniu z CRAMBER.PL, regulują w szczególności zasady korzystania z Serwisu Internetowego, w tym kwestie naszej odpowiedzialności.

**Zapraszamy do zapoznania się regulaminem, Zespół CRAMBER.PL.**

## 1) O NAS

1. Organizatorem Serwisu jest nierejestrowana działalność gospodarcza osoby prywatnej, Jakub Marciniak, Obrońców Płocka 1920 R 25 09-402 Płock. TEL: +48739955878 Kontakt mailowy z usługodawcą: [jakub@cramber.pl](mailto:jakub@cramber.pl)
2. Usługodawca prowadzi Serwis Internetowy oraz jest odpowiedzialny za prawidłowe świadczenie Usług Elektronicznych Serwisu. Obok Usługodawcy w Serwisie Internetowym występują również Usługobiorcy – są to samodzielne podmioty trzecie w stosunku do Usługodawcy, które za pomocą Serwisu Internetowego mogą korzystać z dostarczanych przez Serwis Usług Elektronicznych oraz pozostałych jego funkcjonalności, w tym dokonać zakupu Hostingu.

## 2) KONTAKT Z USŁUGODAWCĄ

1. Zasadniczą formą bieżącej komunikacji na odległość z Usługobiorcami jest komunikacja elektroniczna: poczta elektroniczna o adresie [kontakt@cramber.pl](mailto:kontakt@cramber.pl) lub kanał discord <https://dc.cramber.pl>, za pośrednictwem których Usługobiorca może wymieniać z nami informacje dotyczące korzystania z CRAMBER.PL.

## 3) REKLAMACJE DOTYCZĄCE SERWISU INTERNETOWEGO

1. Jako iż serwis świadczy usługi drogą elektroniczną, mogą wystąpić czasowe problemy z dostępnością. Jeśli z ewidentnej winy serwisu Użytkownik nie otrzyma właściwego Hostingu, ma prawo zgłosić reklamację kontaktując się przez następujący adres mailowy: [kontakt@cramber.pl](mailto:kontakt@cramber.pl)

## 4) Odstąpienie od umowy

1. Użytkownik otrzymuje Hosting w czasie uiszczenia opłaty i od tej chwili może wpłynąć i wywołać nieodwracalne zmiany w działaniu serwisu, w konsekwencji czego traci możliwość skorzystania z prawa odstąpienia od umowy.

## 5) ITEM SHOP

1. Item Shop jest funkcjonalnością Hostingu. Usługodawca udostępnia każdemu Usługobiorcy korzystającemu z Hostingu Item Shop Usługobiorcy. Item Shop udostępnianie Itemów przez Usługobiorcę, mającego jednocześnie serwer danej gry, innym Usługobiorcom Serwisu Internetowego. Dla udostępnienia Usługobiorcy Itemów z Item Shopu wymagane jest dokonanie na rzecz Usługodawcy wpłaty, w wysokości określonej w Item Shopie. Wpłata ma charakter dotacji na działalność Serwisu w zakresie usługi Hostingu. W przypadku wpłaty określonej w opisie danego Itemu dotacji, Usługobiorcy Udostępniającemu dany Item, zostaną przez Usługodawcę przyznane środki w formie vPLN zapisanych w Portfelu Usługobiorcy.
2. Usługodawca zamienia wpłacone środki pieniężne na środki w formie vPLN dostępne w Portfelu Usługobiorcy, który udostępnił dany Item.
3. Za pomocą środków zgromadzonych w Portfelu w wyniku udostępnienia Itemów, Usługobiorca może dokonać płatności z tytułu Umowy Hostingu.
4. Usługobiorca jest obowiązany niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 24 godzin, od chwili wpłynięcia środków do jego Portfela, wydać Item Usługobiorcy, który dokonał

wpłaty. Item może być przez Usługobiorcę, któremu został udostępniony, wykorzystany zgodnie z regułami danej gry komputerowej.

5. Usługodawca udostępnia w następujące sposoby płatności tytułem w/w dotacji:
  - a) SMS Premium, Blik oraz Przelewy, obsługiwany przez ePłatności sp. z o.o. sp. k., ul. 27 Stycznia 9, 34-120 Andrychów. Przed dokonaniem zakupu tym kanałem płatności należy zapoznać się i zaakceptować regulamin umieszczony tutaj:  
[https://hotpay.pl/documentation\\_v5/klient\\_regulamin-paybylink.pdf](https://hotpay.pl/documentation_v5/klient_regulamin-paybylink.pdf)
  - b) PayPal, obsługiwany przez firmę PayPal
  - c) PaySafeCard

## **6) POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Umowy zawierane poprzez CRAMBER.PL zawierane są zgodnie z prawem polskim i w języku polskim.
2. Zmiana Regulaminu - Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest: zmiany przepisów prawa; zmiany sposobów płatności, dodania nowych Usług Elektronicznych - w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu oraz dodania nowych sposobów płatności. Zmieniony Regulamin wiąże Usługobiorcę, jeżeli zostały zachowane wymagania określone w art. 384 oraz 384[1] Kodeksu cywilnego, to jest został on prawidłowo powiadomiony o zmianach i nie wypowiedział umowy w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia powiadomienia. W wypadku gdyby zmiana Regulaminu skutkowałą wprowadzeniem jakichkolwiek nowych opłat lub podwyższeniem obecnych Usługobiorca będący konsumentem ma prawo odstąpienia od umowy.

**W razie pytań jesteśmy zawsze do Państwa dyspozycji – prosimy o kontakt.**