

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO CRAMBER.PL

Dziękujemy za odwiedzenie strony naszego serwisu internetowego udostępnianego pod adresem internetowym <https://cramber.pl> dalej jako: „CRAMBER”, „Serwis Internetowy” lub „Serwis”). Formuła niniejszego regulaminu zakłada ustalenie ogólnych zasad i warunków korzystania z Serwisu Internetowego. Niniejsze warunki, w razie podjęcia decyzji przez usługobiorcę o korzystaniu z CRAMBER.PL, regulują w szczególności zasady korzystania z Serwisu Internetowego, w tym kwestie naszej odpowiedzialności.

Zapraszamy do zapoznania się regulaminem, Zespół CRAMBER.PL.

1) O NAS

1. Organizatorem Serwisu jest nierejestrowana działalność gospodarcza osoby prywatnej, Jakub Marciniak, Obrońców Płocka 1920 R 25 09-402 Płock. TEL: +48739955878 Kontakt mailowy z usługodawcą: jakub@cramber.pl
2. Usługodawca prowadzi Serwis Internetowy oraz jest odpowiedzialny za prawidłowe świadczenie Usług Elektronicznych Serwisu. Obok Usługodawcy w Serwisie Internetowym występują również Usługobiorcy – są to samodzielne podmioty trzecie w stosunku do Usługodawcy, które za pomocą Serwisu Internetowego mogą korzystać z dostarczanych przez Serwis Usług Elektronicznych oraz pozostałych jego funkcjonalności, w tym dokonać zakupu Hostingu.

2) OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU CRAMBER.PL

1. Usługobiorca obowiązany jest do korzystania z CRAMBER.PL, w tym z Hostingu i innych Usług Elektronicznych w sposób zgodny z ich przeznaczeniem, niniejszym Regulaminem oraz w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych, danych osobowych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Usługodawcy, innych Usługobiorców oraz osób trzecich. Usługobiorcę obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
2. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z CRAMBER.PL, w tym z Hostingu i innych Usług Elektronicznych: (1) komputer, laptop, tablet, smartfon lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu; (2) dostęp do poczty elektronicznej; (3) przeglądarka internetowa: Mozilla Firefox w wersji 20.0 i wyższej (stabilnej), Google Chrome w wersji 25.0. i wyższej (stabilnej); (4) włączenie w przeglądarce internetowej możliwości zapisu plików Cookies oraz obsługi Javascript; (5) minimalna rozdzielczość ekranu 1280x1040 px.

3) USŁUGI ELEKTRONICZNE DOSTĘPNE W SERWISIE

1. Korzystać z Serwisu Internetowego na warunkach wskazanych w Regulaminie może każdy Usługobiorca.
2. Usługobiorca może korzystać w Serwisie Internetowym z następujących Usług Elektronicznych:
 - a) Konto
 - b) Hosting
3. Usługodawca obowiązany jest świadczyć Usługi Elektroniczne bez wad.

4) WARUNKI KORZYSTANIA Z KONTA

1. Po utworzeniu Konta Usługobiorcy możliwe jest korzystanie z Konta, w tym zakup Hostingu. Usługobiorca ma możliwość korzystania z Hostingu po zawarciu Umowy Hostingu i jej opłaceniu na warunkach określonych w Regulaminie oraz podczas ustalania danych technicznych z Usługodawcą.
2. Usługobiorca nie może posiadać więcej niż jedno Konto w Serwisie Internetowym w tym samym czasie.

3. Usługobiorca ma możliwość, w każdej i bez podania przyczyny, rezygnacji z Konta poprzez wysłanie stosownego żądania do Usługodawcy, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kontakt@cramber.pl
4. Usługobiorca obowiązany jest do bieżącej aktualizacji swoich danych podanych w ramach Konta w razie ich zmiany.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo zawieszenia Konta Usługobiorcy w przypadku gdy Usługobiorca narusza niniejszy Regulamin, lub bez podania przyczyny.

5) ZAKUP vPLN

1. Usługobiorca może zakupić środki w formie vPLN w celu opłacenia odpłatnych funkcjonalności dostępnych w Serwisie Internetowym. Zakupione przez Usługobiorcę środki vPLN są umieszczane w Portfelu Usługobiorcy, który może nimi dysponować, zgodnie z niniejszym Regulaminem oraz zasadami działania Serwisu Internetowego.
2. Środki vPLN mogą być wykorzystane wyłącznie do sfinansowania przez Usługobiorcę usług, z których korzysta w Serwisie Internetowym. vPLN nie może być wymieniony w Serwisie Internetowym na pieniądze w innej walucie.
3. Zakup vPLN możliwy jest z poziomu odpowiedniej zakładki dostępnej w ramach Konta Usługobiorcy.
4. Ceny vPLN uwidocznione na stronach Serwisu są cenami brutto i podane są we wskazanej na stronach Serwisu walucie.
5. Usługodawca udostępnia w Serwisie następujące sposoby płatności:
 - a) SMS Premium, Blik oraz Przelewy, obsługiwany przez ePłatności sp. z o.o. sp. k., ul. 27 Stycznia 9, 34-120 Andrychów. Przed dokonaniem zakupu tym kanałem płatności należy zapoznać się i zaakceptować regulamin umieszczony tutaj:
https://hotpay.pl/documentation_v5/klient_regulamin-paybylink.pdf
 - b) PayPal obsługiwany przez firmę PayPal.

6) WARUNKI KORZYSTANIA Z HOSTINGU

1. Usługobiorca zobowiązuje się korzystać z Hostingu w sposób nie naruszający powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz praw osób trzecich, w tym praw autorskich i patentów lub praw do znaku towarowego. Usługobiorcę obowiązuje zakaz dostarczania treści bezprawnych.
2. Usługobiorca zobowiązuje się korzystać z Hostingu zgodnie z jego przeznaczeniem, Umową Hostingu oraz niniejszym Regulaminem, w szczególności Usługobiorca zobowiązuje się do (1) nie przekraczania limitów zajmowanej przestrzeni dyskowej, (2) nie używania Hostingu w sposób powodujący nadmierną konsumpcję zasobów systemu i naruszanie zasad współużytkowania zasobów oraz (3) Usługobiorca ma obowiązek chronienia swoich haseł dostępu przed osobami trzecimi.
3. Zabronione jest wykorzystywanie Hostingu do przechowywania informacji zawierających bezprawne treści warezowe lub pornograficzne oraz inne treści niezgodnych z prawem, a także zabronione jest wykorzystywanie Hostingu do wysyłania niezamówionej informacji handlowej, w tym także zapytań o wyrażenie zgody na jej przesłanie mających charakter takiej informacji.
4. W przypadku niedostępności Hostingu Usługodawca, po uprzednim otrzymaniu zgłoszenia od Usługobiorcy, przedłuża okres jego trwania o okres odpowiadający niedostępności, co nie narusza prawa Usługobiorcy do korzystania z innych uprawnień przewidzianych prawem.
5. Usługodawca udostępnia Usługobiorcy kanał wsparcia technicznego dotyczącego korzystania z Hostingu – dostępny w języku polskim pod adresem: <https://dc.cramber.pl> Wsparcie techniczne nie obejmuje konfiguracji Hostingu pod konkretne wymagania Usługobiorcy.
6. Wsparcie techniczne nie narusza praw Usługobiorcy do złożenia reklamacji związanej z Hostingiem i pozostałymi Usługami Elektronicznymi.

7) KONTAKT Z USŁUGODAWCĄ

1. Zasadniczą formą bieżącej komunikacji na odległość z Usługobiorcami jest komunikacja elektroniczna: poczta elektroniczna o adresie kontakt@cramber.pl lub kanał discord <https://dc.cramber.pl>, za pośrednictwem których Usługobiorca może wymieniać z nami informacje dotyczące korzystania z CRAMBER.PL.

8) REKLAMACJE DOTYCZĄCE SERWISU INTERNETOWEGO

1. Jako iż serwis świadczy usługi drogą elektroniczną, mogą wystąpić czasowe problemy z dostępnością. Jeśli z ewidentnej winy serwisu Użytkownik nie otrzyma właściwego Hostingu, ma prawo zgłosić reklamację kontaktując się przez następujący adres mailowy: kontakt@cramber.pl

9) ODSZTĄPIENIE OD UMOWY

1. Użytkownik otrzymuje Hosting w czasie uiszczenia opłaty i od tej chwili może wpłynąć i wywołać nieodwracalne zmiany w działaniu serwisu, w konsekwencji czego traci możliwość skorzystania z prawa odstąpienia od umowy.

10) PRZERWY TECHNICZNE

1. Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby zapewnić prawidłowe i nieprzerwane funkcjonowanie Serwisu Internetowego oraz możliwość korzystania z Usług Elektronicznych. Z uwagi na złożoność oraz stopień skomplikowania Serwisu Internetowego oraz jego Usług, a także z uwagi na czynniki zewnętrzne pozostające poza kontrolą Usługodawcy (np. ataki DDOS - distributed denial of service) możliwe jest jednak wystąpienie błędów oraz awarii technicznych uniemożliwiających lub ograniczających w jakikolwiek sposób funkcjonowanie Serwisu Internetowego oraz możliwość korzystania z jego Usług Elektronicznych. Usługodawca podejmie w takim wypadku wszelkie możliwe działania mające na celu zapewnienie ograniczenia negatywnych skutków takich zdarzeń w jak największym stopniu.
2. Usługodawca obowiązany jest informować niezwłocznie Usługobiorców o wszelkich błędach oraz awariach technicznych, o których w mowa powyżej oraz przewidywanym terminie ich usunięcia.
3. Poza przerwami spowodowanymi błędami i awariami technicznymi mogą wystąpić także inne przerwy techniczne, w czasie których Usługodawca podejmuje działania mające na celu rozwój Serwisu Internetowego i jego Usług Elektronicznych oraz ich zabezpieczenie przed błędami i awariami technicznymi.
4. Usługodawca obowiązany jest planować przerwy techniczne w taki sposób, aby były one jak najmniej uciążliwe dla Usługobiorców, w szczególności aby planowane były na godziny nocne i jedynie na czas niezbędny do dokonania koniecznych działań przez Usługodawcę. Usługodawca obowiązany jest informować Usługobiorców o planowanych przerwach technicznych z odpowiednim wyprzedzeniem, podając także długość trwania planowanej przerwy.
5. Niniejszy punkt Regulaminu nie wyłącza, ani nie ogranicza uprawnień Usługobiorcy będącego konsumentem przewidzianych przepisami prawa, w szczególności w zakresie odpowiedzialności Usługodawcy.

11) POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowy zawierane poprzez CRAMBER.PL zawierane są zgodnie z prawem polskim i w języku polskim.
2. Zmiana Regulaminu - Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest: zmiany przepisów prawa; zmiany sposobów płatności, dodania nowych Usług Elektronicznych - w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu oraz dodania nowych sposobów płatności. Zmieniony Regulamin wiąże Usługobiorcę, jeżeli zostały zachowane wymagania określone w art. 384 oraz 384[1] Kodeksu cywilnego, to jest został on prawidłowo powiadomiony o zmianach i nie wypowiedział umowy w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia powiadomienia. W wypadku gdyby zmiana Regulaminu

skutkowała wprowadzeniem jakichkolwiek nowych opłat lub podwyższeniem obecnych
Usługobiorca będący konsumentem ma prawo odstąpienia od umowy.

W razie pytań jesteśmy zawsze do Państwa dyspozycji – prosimy o kontakt.